

Baccalauréat professionnel « Réparation des carrosseries »
Épreuve E31 (Unité U31) : Réalisation d'interventions en entreprise

Établissement : (tampon)	Session :	
	Nom du candidat:	
	Prénom :	
	Date de l'évaluation:	

Lieu d'évaluation :

- ☐ Etablissement
☒ Entreprise :

Description sommaire du travail demandé :

Données et condition de réalisation.

Un véhicule accidenté, un système ou sous-système	Outils d'aide au diagnostic (internes à l'entreprise et à distance)
Un ou plusieurs éléments d'un système en dysfonctionnement.	Protections intérieures et extérieures
Présence du client ou d'un expert	Équipements, outillages et notices d'utilisation nécessaires à l'intervention.
Ordre de réparation ou procès verbal d'expertise	Appareils de mesures et de contrôles fixes ou embarqués avec les notices d'utilisation.
Description de l'anomalie constatée et/ou de ses effets	Résultats des mesures et contrôles.
Historique technique du véhicule (documents de suivi)	Un essai à effectuer si besoin
Documentation technique du véhicule (données constructeur)	La réglementation.
Planning de charge de l'atelier	Matériel de nettoyage et de remise en état
Poste de travail	Déchets résultants d'une intervention sur un véhicule ou bateau.
Les matériels de manutention et leurs notices d'utilisation	Bacs et conteneurs de récupération.
Liste des opérations effectuées	Les outils de communication
L'accessoire ou l'équipement à poser	Liste des pièces et des fournitures
Liste des pièces et des fournitures	

🔍 Repérer les données fournies

🔍 Repérer les données fournies


Travail demandé


A1T1	Accueillir le client et réceptionner le véhicule	A3T1	Contrôler la géométrie de la structure
A1T2	Conseiller le client, proposer les services de l'entreprise	A3T2	Contrôler et régler la géométrie des trains roulants
A1T3	Réaliser un pré diagnostic à partir des éléments observables	A3T3	Remettre en ligne les éléments de la structure
A1T4	Rédiger l'ordre de réparation	A4T1	Préparer les fonds
A1T5	Réaliser une expertise à distance	A4T2	Peindre l'élément du véhicule
A1T6	Réaliser une estimation et proposer un rendez-vous	A4T3	Contrôler la qualité de finition et d'aspect
A1T7	Commander les pièces à remplacer	A5T1	Reposer les pièces mécaniques, les éléments de carrosserie
A1T8	Renseigner la fiche de travail	A5T2	Reposer les éléments des circuits électriques et électroniques
A2T1	Analyser les données techniques et réglementaires et organiser le poste de travail	A5T3	Contrôler et préparer le véhicule avant livraison
A2T2	Déposer les pièces mécaniques, les éléments de carrosserie et de	A6T1	Appliquer les règles de mise en déchets
A2T3	Déposer les éléments des circuits électriques et électroniques	A6T2	Remettre en état le poste de travail
A2T4	Effectuer le remplacement partiel ou total d'un élément	A6T3	Renseigner les outils de la procédure qualité
A2T5	Remettre en forme les éléments détériorés	A6T4	Assurer la maintenance de premier niveau du matériel utilisé
A2T6	Protéger contre la corrosion	A6T5	Restituer le véhicule, commenter la facture
A2T7	Réparer les éléments en matériaux composites		
A2T8	Remplacer, réparer les vitrages		

Consulter le référentiel des activités professionnelles pour obtenir le détail des tâches.

🔍 Repérer les tâches demandées (ce sont celles qui correspondent à l'unité dans le référentiel de certification, à l'exclusion de toute autre)

Appréciation globale et proposition de note :		
Noms et signatures des évaluateurs :		
		Note proposée : /20
		Note affectée de son coefficient : /40


Baccalauréat professionnel « Réparation des carrosseries » – Unité U 31		Validé	- Synthèse + 
C1.1 - Accueillir le client, réceptionner le véhicule		Évalué	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>
C 111 Accueillir et renseigner le client.	L'accueil est courtois.		Commentaires:
	L'accueil permet la fidélisation du client.		
	Le client est rassuré sur les possibilités de remise en état de son véhicule.		
C 112 Accueillir et renseigner le client.	Le questionnement est adapté.		
	Les informations collectées permettent de clarifier l'intervention demandée.		
C 113 Collecter les informations afin de réceptionner le véhicule.	Les informations collectées sont suffisantes pour identifier correctement le véhicule.		
	L'ensemble des caractéristiques du véhicule sont identifiées.		
	La procédure de réception de l'entreprise est appliquée		
C114 Effectuer les contrôles visuels nécessaires à la réception.	Le contrôle permet d'identifier les défauts autres que ceux prévus par l'intervention.		
	Les défauts constatés sont validés par le client.		
C115 Expliquer la nécessité d'une expertise.	Les explications sont adaptées.		
	La nécessité de l'expertise est comprise par le client.		
C 1.2 - Conseiller le client, proposer un service complémentaire		Évalué	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>
C 121 Informer et présenter au client les différentes possibilités de réparation.	La présentation est claire, structurée et comprise par le client.		Commentaires:
	La présentation fait apparaître les avantages et les inconvénients de chaque possibilité.		
C 122 Conseiller le client sur la réparation à effectuer.	Les conseils intègrent les exigences réglementaires et commerciales.		
	La négociation avec le client est courtoise.		
	Les conseils prennent en compte les exigences du client.		
C 123 Présenter les travaux complémentaires à l'intervention initiale.	La présentation est claire, structurée et comprise par le client.		
	Les travaux proposés répondent aux besoins du client, ils sont acceptés par ce dernier.		
C 124 Proposer les services de l'entreprise.	Les propositions intègrent les services et exigences commerciales de l'entreprise.		
	Les propositions prennent en compte les besoins du client.		
C 1.4 - Rédiger l'ordre de réparation		Évalué	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>
C141 Constituer le dossier relatif au client et au véhicule.	Toutes les informations liées au client et au véhicule sont rassemblées.		Commentaires:
	Les informations enregistrées sont exactes et exploitables.		
C 142 Consigner les défauts et les déformations du véhicule en plus de la réparation prévue.	Les défauts et les déformations du véhicule hors de la réparation prévue sont tous consignés.		
C 143 Enregistrer l'ensemble des informations liées à l'intervention à réaliser.	Les prescriptions du rapport d'expertise sont intégrées.		
	Les informations sont exploitables par les différents intervenants de l'entreprise.		
	L'ordre de réparation est conforme à la réglementation en vigueur.		
C 144 Obtenir l'accord du client.	L'ordre de réparation ne comporte aucune ambiguïté.		
	L'ordre de réparation est approuvé et signé par les deux parties.		

Baccalauréat professionnel « Réparation des carrosseries » – Unité U 31		Validé	- Synthèse + 
C 1.5 - Renseigner les documents et les outils de suivi de la démarche qualité		Évalué	
C 151	Compléter la fiche de travail.	Les informations fournies sont complètes, elles sont exploitables par les autres services.	
C 152	Renseigner les documents de suivi du véhicule.	Les documents de suivi sont complétés sans omission. (livret de garantie,...). Les futures échéances de maintenance et de réparation sont signalées.	
C 153	Renseigner le fichier client et l'historique d'intervention.	Le fichier client est complété, le descriptif du véhicule et de l'intervention sont correctement renseignés.	
C 154	Compléter les documents nécessaires à la facturation, les documents relatifs à la démarche qualité.	Les informations transmises correspondent aux interventions réalisées. Les documents sont complétés sans omission et sont exploitables.	
C 155	Signaler et enregistrer les défauts et anomalies constatés.	Les défauts et anomalies constatés sont signalés et enregistrés sans omission. L'enregistrement est exploitable.	
C 2.3 - Commander les pièces et les produits nécessaires à l'intervention		Évalué	
C 231	Exploiter les documents (rapport, expertise, pré-diagnostic, OR) nécessaires à l'intervention.	La prise en compte des divers documents permettra l'établissement d'une liste de pièces et de produits.	
C 232	Lister l'ensemble des pièces et des produits.	La liste des pièces et des produits est conforme et permet l'intervention.	
C 233	Rédiger le bon de commande.	Les contraintes (prix, délais, qualité,...) sont prises en compte. Le bon de commande est correctement rédigé.	
C 234	Passer la commande chez les fournisseurs sélectionnés.	Les fournisseurs sélectionnés correspondent à la politique de gestion de l'entreprise. Le passage de commande est assuré, il est conforme aux procédures de l'entreprise. Le délai d'approvisionnement est conforme aux besoins.	
C 235	Réceptionner la livraison.	Le contrôle de réception est assuré et est conforme aux procédures de l'entreprise. Les éléments et ingrédients sont stockés en toute sécurité.	
C 2.4 - Organiser le poste de travail		Évalué	
C 241	Choisir la procédure d'intervention.	Le choix de la procédure d'intervention est adapté et cohérent. Les exigences du constructeur sont respectées.	
C 242	Estimer la durée de son intervention.	La durée estimée est adaptée à l'intervention et au plan de charge de l'entreprise.	
C 243	Choisir et agencer une aire de travail adaptée à l'intervention.	Le choix de l'aire de travail est adapté à l'intervention. L'organisation du poste de travail intègre la prévention des risques professionnels.	
C 244	Remettre en conformité le poste de travail	Le poste de travail et les équipements utilisés sont nettoyés, rangés et remis en état. Toute anomalie est signalée. Les déchets sont identifiés, triés et stockés dans le respect des normes et des prescriptions de l'entreprise. Les consignes sont toutes respectées. Les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie sont respectées.	

Commentaires:

Commentaires:

Commentaires:

Baccalauréat professionnel « Réparation des carrosseries » – Unité U 31		Validé	- Synthèse + 
C 2.5 - Assurer la maintenance du poste de travail et des équipements		Évalué	
C 251 Préparer la maintenance du poste de travail et des équipements.	Les procédures de maintenance des équipements et outillages sont prises en compte.		
	Les fournitures nécessaires à la maintenance des matériels et outillages sont disponibles.		
	Les moyens de nettoyage sont disponibles.		
C 252 Réaliser la maintenance du poste de travail et des équipements.	La maintenance et le nettoyage du poste de travail et des équipements sont conformes.		
	Les consignes du tri sélectif des déchets sont respectées.		
	Les règles de prévention des risques professionnels sont respectées.		
C 253 Renseigner les livrets d'entretien et de suivi.	Les livrets de suivi sont renseignés conformément aux règles de l'entreprise.		
	Les défauts constatés sont signalés par écrit.		
C 4.1 - Réparer, restructurer les éléments détériorés		Évalué	
C 411 Déposer, reposer les éléments mécaniques, de carrosserie et de sellerie.	Les types d'assemblage sont correctement identifiés.		
	La procédure de dépose, de repose et de réglage respecte les préconisations du constructeur et la qualité.		
	Les éléments de protection utilisés sont adéquats.		
	Aucune détérioration n'est constatée.		
	Les éléments déposés sont correctement identifiés et stockés		
	Toutes les anomalies ont été identifiées et signalées.		
C 412 Restructurer les éléments de carrosserie.	La procédure mise en œuvre respecte les préconisations du constructeur et la qualité.		
	Les risques liés à l'intervention (hygiène, sécurité, ergonomie, réglementation) sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir		
	Le temps d'intervention est respecté.		
C 413 Remettre en forme les éléments détériorés.	Les risques liés à l'intervention (hygiène, sécurité, ergonomie, réglementation) sont correctement identifiés et les moyens de les prévenir		
	La procédure de remise en état respecte les préconisations du constructeur (nature du support, etc.,...).		
C 414 Réparer les matériaux composites.	La forme est respectée et l'état de surface permet l'application des fonds.		
	Les produits sélectionnés sont conformes au travail à réaliser.		
C 415 Protéger contre la corrosion.	La technique de réparation est adaptée.		
	La protection contre la corrosion est conforme.		
C 416 Réparer, remplacer les vitrages	Les différents types de vitrage sont connus et identifiés.		
	L'analyse des caractéristiques de l'impact permet d'évaluer la faisabilité de la réparation (grosseur d'impact, champ de vision) et de choisir la méthode de réparation.		
	Les produits sélectionnés sont conformes et adaptés au travail à réaliser.		
	La protection du véhicule est adaptée.		
	La méthodologie d'intervention est respectée.		
	L'intervention permet de retrouver la fonction d'origine du vitrage (visibilité, étanchéité,...).		
	La qualité de l'intervention est conforme aux recommandations.		
			Commentaires:

Baccalauréat professionnel « Réparation des carrosseries » – Unité U 31		Validé	- Synthèse +
C 4.4 - Peindre un élément et analyser la qualité du recouvrement		Évalué	
C 441 Identifier les risques liés à l'intervention et les moyens de les prévenir.	Les risques liés à l'intervention (hygiène, sécurité, ergonomie, réglementation) sont correctement identifiés.		
	Les moyens de les prévenir sont connus et appliqués.		
C 442 Identifier et préparer les fonds et les produits de recouvrement.	La nature du subjectile et les produits sont correctement identifiés.		
	La préparation des sous couches et de la teinte est conforme.		
	L'échantillon réalisé est identique à la teinte du véhicule.		
	La quantité de produit préparée est adaptée à la surface à traiter ou à peindre.		
C 443 Protéger les surfaces à ne pas traiter.	La protection des surfaces à ne pas traiter est assurée.		
	Le marouflage est rationnel (pas de gaspillage).		
C 444 Préparer les surfaces.	La procédure de mise en œuvre des produits est conforme aux préconisations du fabricant.		
	Le support est correctement préparé.		
	La mise en œuvre des produits est rationnelle (gaspillage).		
	Les produits de sous couches sont correctement poncés.		
	La granulométrie est respectée.		
	Les surfaces à peindre sont correctement nettoyées, dégraissées.		
C 445 Appliquer les produits.	Les produits préparés sont appliqués en conformité avec les préconisations du fabricant.		
	Les méthodes de raccord sont connues et appliquées.		
	Les temps de séchage et les paramètres d'influence sont connus et correctement mis en œuvre. Ils sont adaptés à l'intervention.		
	Le matériel de séchage est choisi dans un souci de rentabilité.		
	Les produits sont correctement séchés.		
C 446 Contrôler la qualité du recouvrement.	La teinte est conforme au véhicule.		
	La qualité du recouvrement est conforme aux exigences de l'entreprise et du client.		
	Toutes les anomalies ont été identifiées et signalées.		
C 447 Diagnostiquer les causes des défauts en peinture.	Les causes possibles des défauts sont connues et recensées.		
	Les éléments ou procédures de correction de défauts d'aspects sont connus et adaptés au défaut à corriger.		
C 448 Établir la procédure de correction des défauts.	La procédure mise en œuvre pour corriger les défauts est justifiée et permet la résorption des défauts.		
			Commentaires: